УТВЕРЖДАЮ

 Приказ №41 от 27.03.2019 г.



 Директор Дейнека О.А.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ ООШ №34 на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |  |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1.Открытость и доступность информации об организации |
| Отсутствует порядок приема, перевода, отчисления и восстановления учащихся | Разместить на сайте в разделе «Документы» Порядок приема, перевода, отчисления и восстановления учащихся | Март 2019 г. | Дейнека В.С., учитель информатики |  |  |
| Нетинформации о методических и иных документах, разработанных в образовательнойорганизации | Разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных в образовательной | Апрель 2019 г. | Поливара И.В., заместитель директора по УВР |  |  |
| Размещена неполная информация о материально-техническомоснащении образовательного процесса | Разместить на сайте информацию о материально-техническомоснащении образовательного процесса | Апрель 2019 г. | Дейнека В.С., учитель информатики |  |  |
| Нет раздела «Часто задаваемые вопросы» «Форум», «Электронная приёмная» | Создать на сайте разделы «Часто задаваемые вопросы» «Форум», «Электронная приёмная» | Апрель 2019 г.  | Дейнека В.С., учитель информатики |  |  |
| Не предусмотрен сервис поиска документов,размещённых на сайте образовательной организации | Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов,размещённых на сайте образовательной организации | Апрель 2019 г.  | Дейнека В.С., учитель информатики |  |  |
| На стендах не размещенымногостраничные документы (правила (порядок) приёма, перевода, отчисления ивосстановления обучающихся, документ о текущем контроле успеваемости ипромежуточной аттестации обучающихся) | Обеспечить доступность для посетителей ОО полных текстовмногостраничных документов (устав, правила приёма, перевода, отчисления ивосстановления, документ о текущем контроле успеваемости и промежуточнойаттестации обучающихся) в приёмной у секретаря или в общедоступных папках впомещении организации  | Апрель 2019 г.  | Жбырь Т.А., делопроизводитель |  |  |
| На сайте не размещено положениео платных образовательных услугах и образец договора на оказание платныхобразовательных услуг | Разместить на сайте школы положениео платных образовательных услугах и образец договора на оказание платныхобразовательных услуг | Апрель 2019 г.  | Жбырь Т.А., делопроизводитель |  |  |
| 2.Комфортность условий предоставления услуг |
| Низкий показатель критерия «Наличие возможности развития творческих способностей и интересовобучающихся» | Продолжить работу по организации кружков,секций, научных обществ и пр. Способствовать участию обучающихся в олимпиадах и конкурсахразличного уровня, в том числе дистанционных. | Август 2019 г. | Заместитель директора по УВР Поливара И.В. |  |  |
| 3.Доступность услуг для инвалидов  |
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информациизнаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Продолжить оснащение школы необходимымивозможностями для работы с инвалидами, а именно: дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля | Июнь 2019 г. | Дейнека О.А., директор |  |  |
| 4.Доброжелательность, вежливость работников организации |
| 5.Удовлетворенность условиями оказания услуг |