УТВЕРЖДАЮ

Приказ №41 от 27.03.2019 г.



Директор Дейнека О.А.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ ООШ №34 на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |  |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1.Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствует порядок приема, перевода, отчисления и восстановления учащихся | Разместить на сайте в разделе «Документы» Порядок приема, перевода, отчисления и восстановления учащихся | Март 2019 г. | Дейнека В.С., учитель информатики |  |  |
| Нет  информации о методических и иных документах, разработанных в образовательной  организации | Разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных в образовательной | Апрель 2019 г. | Поливара И.В., заместитель директора по УВР |  |  |
| Размещена неполная информация о материально-техническом  оснащении образовательного процесса | Разместить на сайте информацию о материально-техническом  оснащении образовательного процесса | Апрель 2019 г. | Дейнека В.С., учитель информатики |  |  |
| Нет раздела «Часто задаваемые вопросы» «Форум», «Электронная приёмная» | Создать на сайте разделы «Часто задаваемые вопросы» «Форум», «Электронная приёмная» | Апрель 2019 г. | Дейнека В.С., учитель информатики |  |  |
| Не предусмотрен сервис поиска документов,  размещённых на сайте образовательной организации | Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов,  размещённых на сайте образовательной организации | Апрель 2019 г. | Дейнека В.С., учитель информатики |  |  |
| На стендах не размещены  многостраничные документы (правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и  восстановления обучающихся, документ о текущем контроле успеваемости и  промежуточной аттестации обучающихся) | Обеспечить доступность для посетителей ОО полных текстов  многостраничных документов (устав, правила приёма, перевода, отчисления и  восстановления, документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной  аттестации обучающихся) в приёмной у секретаря или в общедоступных папках в  помещении организации | Апрель 2019 г. | Жбырь Т.А., делопроизводитель |  |  |
| На сайте не размещено положение  о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных  образовательных услуг | Разместить на сайте школы положение  о платных образовательных услугах и образец договора на оказание платных  образовательных услуг | Апрель 2019 г. | Жбырь Т.А., делопроизводитель |  |  |
| 2.Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Низкий показатель критерия «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов  обучающихся» | Продолжить работу по организации кружков,  секций, научных обществ и пр.  Способствовать участию обучающихся в олимпиадах и конкурсах  различного уровня, в том числе дистанционных. | Август 2019 г. | Заместитель директора по УВР Поливара И.В. |  |  |
| 3.Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации  знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Продолжить оснащение школы необходимыми  возможностями для работы с инвалидами, а именно: дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля | Июнь 2019 г. | Дейнека О.А., директор |  |  |
| 4.Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 5.Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |